



POLITICAS DE CANCELACION Y DEVOLUCION

NOTA IMPORTANTE

LA PRESENTE POLITICA SOLO ES APLICABLE PARA LOS PAGOS REALIZADOS EN LA OFICINA CENTRAL DE AGUAS DE RIO MEDIO CON TARJETA DE CREDITO/DEBITO O A TRAVES DE LA APLICACIÓN MOVIL.

1. CANCELACION

DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR INMOPUENTES SA DE CV/AGUAS DE RIO MEDIO CORRESPONDEN A SERVICIOS AGUA Y SANEAMIENTO, NO SE PERMITE LA CANCELACION DE PAGOS CORRESPONDIENTE A DICHOS SERVICIOS Y/O SUS DERIVADOS.

2. DEVOLUCION

DEBIDO A QUE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR INMOPUENTES SA DE CV/AGUAS DE RIO MEDIO CORRESPONDEN A SERVICIOS AGUA Y SANEAMIENTO, NO SE PERMITE LA DEVOLUCION DE PAGOS CORRESPONDIENTES A DICHOS SERVICIOS Y/O SUS DERIVADOS.

3. REEMBOLSO POR PAGOS INCORRECTOS Y/O DUPLICADOS.

SOLO SE PODRA SOLICITAR EL REEMBOLSO CUANDO SE PRESENTA UN PAGO DUPLICADO DEBIDO A UNA FALLA EN LA TERMINAL BANCARIA CUANDO SE TRATE DE UN PAGO REALIZADO EN LA OFICINA CENTRAL, EN DICHO CASO EL USUARIO DEBERA PRESENTAR EVIDENCIA DEL CARGO DUPLICADO REALIZADO A SU TARJETA MEDIANTE UNA IMPRESIÓN DEL ESTADO DE CUENTA Y/O CAPTURA DE PANTALLA DE LA APP DE SU BANCO DONDE SE OBSERVE DICHO MOVIMIENTO. LA SOLICITUD DE REEMBOLSO SE DEBERA PRESENTAR EN LAS OFICINAS DE LA EMPRESA UBICADAS EN EL RIO MEDELLIN #15-1, ADJUNTA DE LA EVIDENCIA CORRESPONDIENTE DEL CARGO DUPLICADO, IDENTIFICACION OFICIAL DEL TITULAR DE LA CUENTA Y DATOS BANCARIOS DONDE SE REALIZARÁ LA TRANSFERENCIA PARA COMPLETAR EL REEMBOLSO. EN TODOS LOS CASOS, LA SOLICITUD SERA EVALUADA PARA DETERMINAR SI EFECTIVAMENTE DICHO CARGO FUE DUPLICADO.